

Deutsche Kunden / Allgemeine Geschäftsbedingungen Schmalspur Bahn Werke EU

AGB ist deponiert bei dem Hollandische Handelskammer von Gelderland / Niederlanden unter das Registrationsnummer 53448871. Eine Kopie dieser AGB kann man beantragen bei der Korrespondenz Abteilung unserer Firma. Die Hollandischen Gesetze sind für den Verkauf in diese zuständig. Mehrwertsteuer Nummer ist : Wegen Sicherheitsbegründungen nicht sichtbar, diese Wert angegeben in der Rechnung / Invoice oder weitere Korrespondenz.

Wichtiger Hinweis für unsere Deutschen Kunden;

Nach dem neuen Deutschen Sachmangelrecht (ehemals 'Gewährleistung'), das seit dem 01.01.2003 Gültigkeit besitzt in Deutschland, gilt für gebrauchte und neue Waren, eine 24 Monate dauernde Garantie als vereinbart, sofern diese nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist was bei dem Verkauf durch den Verkäufer rechtzeitig Wert angegeben.

Rückgabe und Umtausch sind ebenfalls ausgeschlossen. Dies ist eine Versteigerung im Sinne §156 BGB von dem Deutschen Handelsrecht. Dies bedeutet, dass bei Verkauf nach § 312d Artikel 4 Absatz 5 BGB (vormals Fern Abs G) kein Rücktritts- oder Umtauschrecht genießt. Mit Abgabe eines Sofort Kaufens erklärt der Käufer sich hiermit verbindlich einverstanden.

Die Ware wird ordentlich verpackt und versendet. Wenn nicht anders erwähnt erfolgte eine Funktionsprüfung und eine Sichtkontrolle. Für die Angabe von Hersteller, Katalognummer und Neupreis übernehme ich keine Garantie. Bei berechtigten Reklamationen setzen Sie sich bitte mit mir in Verbindung.

Unsere Adresse lautet :

Schmalspur Bahn Werke EU
Aldenhof 8434
6537 CM Nijmegen
Niederlande

Unsere Geschäftsdaten / Angaben :

Ondernemer / Inhaber / Owner : J.H.B.E.C. Jansen
Btwnummer / MwSt.nr. / VAT nr. : NL 077756988 B02
KvK nr. / Handelskammer nr. / Chamber of Commerce nr. : 53448871

Telefon : 0031 (0) 24 67 59 681

Telefonisch erreichbar Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Erreichbar durch das Internet 7 Tagen pro Woche, 24 Stunden pro Tag, s.b.w.2011@hotmail.com

Wir beantworten Ihre Mail Berichten oder Telefongesprächen im Deutsch / Englisch oder Holländisch

AGB ist nur erhältlich im Holländisch

EURO
JURIDISCH
INTERNET
INCASSO

TUUM EST HABITAVIT

ANNO 2011

English or other Costumers / Terms and conditions Schmalspur Bahn Werke EU

Conditions are deposited at the Dutch Chamber of Commerce Gelderland / Netherlands under the registration number 53448871.

A copy of these Terms and Conditions may apply by correspondence department of our company.

The Dutche laws are responsible for the sales.

VAT number is: Because of security not visible, the VAT number is indicated in the bill / invoice or other correspondence.

The goods will be properly packed and shipped. Unless otherwise noted there was a functional test and a visual inspection.

For the indication of the manufacturer, catalog number and original price, we do not guarantee.

With entitled complaints please contact us.

Our Address is:

Schmalspur Bahn Werke EU
Aldenhof 8434
6537 CM Nijmegen
The Netherlands

Our business data :

Ondernemer / Inhaber / Owner : J.H.B.E.C. Jansen
Btwnummer / MwSt.nr. / VAT nr. : NL 077756988 B02
KvK nr. / Handelskammer nr. / :Chamber of Commerce nr. : 53448871

Phone : 0031 (0) 24 67 59 681

Phone service available Monday to Friday 9:00 to 17:00

Accessible through the Internet 7 days a week, 24 hours a day, s.b.w.2011@hotmail.com

We answer your Mail messages or telefonconversations in Englisch / German or Dutch

Terms and Conditions will only be available in Dutch

EURO
JURIDISCH
INTERNET
INCASSO

TUUM EST HABITAVIT

ANNO 2011

Algemene voorwaarden Schmalspur Bahn Werke EU

Inhoudsopgave:

Artikel 1 .	Definities
Artikel 2 .	Identiteit van de ondernemer
Artikel 3 .	Toepasselijkheid
Artikel 4 .	Het aanbod
Artikel 5 .	De overeenkomst
Artikel 6 .	Herroepingsrecht bij levering van producten (<u>Vernieuwd / toevoeging 01-01-2018</u>)
Artikel 7 .	Uitsluiting herroepingsrecht
Artikel 8 .	Prijs beleid
Artikel 9 .	Conformiteit
Artikel 10 .	Levering en uitvoering
Artikel 11 .	Portokosten
Artikel 12 .	Porto kosten bij kostenvrije verzendkosten.
Artikel 13 .	Levertijden
Artikel 14 .	Eigendomsvoorbehoud
Artikel 15 .	Betaling
Artikel 16 .	Reservering van een artikel
Artikel 17 .	Geen garantie op gebruikte of tweede hands producten
Artikel 18 .	Garantie op nieuwe producten
Artikel 19 .	Klachtenregeling & Geschillen (<u>Vernieuwd / toevoeging 01-01-2018</u>)
Artikel 20 .	Privacy beleid
Artikel 21 .	Aanvullende of afwijkende bepalingen
Artikel 22 .	Wijziging van de algemene voorwaarden
Artikel 23 .	Slotbepaling
Artikel 24 .	Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met S.B.W. (Schmalspur Bahn Werke EU)
- Dag: werk / kalenderdag;
- Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of S.B.W. (Schmalspur Bahn Werke EU) in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- S.B.W. (Schmalspur Bahn Werke EU): de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de S.B.W. (Schmalspur Bahn Werke EU) georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en S.B.W. (Schmalspur Bahn Werke EU) gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming Onderdeel van Ondernemer / Inhaber / Owner	Schmalspur Bahn Werke EU (S.B.W.) S.B.W. J.H.B.E.C. Jansen
Btw nummer / MwSt nr. / VAT	NL 077756988 B02
KvK nummer Handelskamer nr. Chamber of Commerce	Kamer van Koophandel Centraal Gelderland 53448871
Vestigingsadres	Aldenhof 8434 6537 CM Nijmegen Nederland
Correspondentie / administratie adres	Aldenhof 8434 6537 CM Nijmegen Nederland
Telefoonnummer Email adres	0031 – (0) 24 - 67 59 681 (ma. t/m zo. 17.00 – 21.00 uur) s.b.w.2011@hotmail.com
Verkoop afdeling adres Technische dienst adres	Aldenhof 8434 6537 CM Nijmegen Nederland
Telefoonnummer Verkoop Telefoonnummer T.D. Email adres	0031 - (0) 24 - 67 59 681 (ma. t/m zo. 09.00 - 18.00 uur) 0031 - (0) 24 – 67 59 681 (ma. t/m vr. 09.00 - 17.00 uur) s.b.w.2011@hotmail.com
Bank relatie KNAB	Het bankrekeningnummer wordt vermeld in de factuur en eventueel in verdere correspondentie, i.v.m. veiligheidsoverwegingen.
PayPal account	De account wordt vermeld in de factuur en eventueel in verdere verdere correspondentie, i.v.m. veiligheidsoverwegingen.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van S.B.W. en op elke tot standgekomen overeenkomst op afstand tussen S.B.W. en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij S.B.W. zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden via het internet.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als S.B.W.gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden S.B.W. niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van aflevering; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel; of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is. de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt S.B.W. onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden;
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft S.B.W.passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht te nemen;
4. S.B.W. kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand;
5. Indien S.B.W. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;
6. S.B.W. zal bij het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het email adres van de vestiging van S.B.W. waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij S.B.W. deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst; de vereisten voor opzegging van de overeenkomst heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
7. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten kunnen binnen Nederland circa € 6,95 / € 8,95 per pakket bedragen, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Kosten om een pakket te retourneren vanuit het buitenland, daarvan kunnen de kosten hoger uitvallen en wij raden U dan ook aan om de vervoerder, welke Uw keuze is te raadplegen, doch deze kosten zijn voor rekening van de verzender, voor deze zijn wij niet aansprakelijk. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via s.b.w.2011@hotmail.com . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. S.B.W. kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien S.B.W. dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) geleverde goederen die onvakkundig geopend worden door de koper, b.v. verwijderen of wegnemen van behuizingen bij locomotieven / wagons en daardoor onzorgvuldig behandeld of beschadigd zijn geworden, alsmede beschadigingen aan het model d.m.v. nalatigheid;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop S.B.W. geen invloed heeft;
 - f) voor losse documentatie en/of tijdschriften;
 - g) voor software / computer gerelateerde producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a) vervoer en transport op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

Artikel 8 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven;
2. In afwijking van het vorige lid kan S.B.W. producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar S.B.W. geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien S.B.W. dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of ;
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 9 – Conformiteit

1. S.B.W. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat S.B.W. er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door S.B.W., fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover S.B.W. kan doen gelden.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. S.B.W. zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling;
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan S.B.W. kenbaar heeft gemaakt;
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal S.B.W. geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 1/3 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding;
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, met uitzondering van de gemaakte verzendkosten en eventuele relatie geschenken, als deze door de koper behouden wens te worden, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen;
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de consument;
6. De kosten retourzending worden alleen vergoed als is gebleken dat S.B.W. niet binnen de hier gestelde termijn heeft gereageerd cq. nalatig is geweest;
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de S.B.W. tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan S.B.W. bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Porto kosten:

1. S.B.W. berekend administratie, handling- en verpakkingskosten;
2. Deze zijn in de verzendkosten verrekend.
3. Verzending geschiedt ten alle tijden aangetekend via Deutsche Post / Postnl. / TNT / DPD of DHL;
4. Er zijn twee mogelijkheden voor verzending, Aangetekende - of Verzekerde Verzending;
5. Bij verzending via Aangetekende verzending is het risico voor vermissing, breuk of eventuele andere gebreken door derden voor de klant, is te volgen via Track & Trace nummer;
6. Bij verzending via Aangetekende verzending is de zending verzekerd tot Euro 45,- en wordt aangeboden met handtekening voor ontvangst en te volgen via Track & Trace nummer
7. Bij verzending via Verzekerde verzending is de zending verzekerd tot Euro 500,00 en wordt aangeboden met handtekening voor ontvangst, voor deze service worden andere prijzen berekend, en is ook te volgen via Track & Trace nummer.

Artikel 12 – Porto kosten bij kostenvrije verzendkosten

1. S.B.W. verzend ook zonder administratie, handling- en verpakkingskosten in rekening te brengen bij de klant / koper, deze wijze van verzending wordt aangegeven in de Web Shop;
2. Kostenvrije verzendingen voor de navolgende landen; België / Duitsland / Frankrijk / Luxemburg / Nederland / Denemarken / Oostenrijk / Zwitserland / UK / Italië;
3. Verzending geschiedt ten alle tijden aangetekend via Deutsche Post / Postnl. / TNT / DPD of DHL;
4. Aan deze kostenvrije verzendingen kan de klant / koper nooit en te nimmer enige rechten aan ontleen;
5. Deze verzending geschiedt ten alle tijden via Aangetekende verzending;
6. Bij verzending via Verzekerde verzending is de zending verzekerd tot Euro 500,00 en wordt aangeboden met handtekening voor ontvangst, voor deze service dient de klant / koper de extra kosten aan S.B.W. te vergoeden mits anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13 - Levertijden:

1. De verzending wordt maximaal binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling aangeboden bij Postnl. / TNT / DPD of DHL, zodat de aankoop na 1 à 5 werkdagen wordt aangeboden;
2. Als de betaling op woensdag (midden van de werkweek) op de bankrekening van S.B.W. / Ideal of via PayPal wordt ontvangen dan geschiedt de verzending op vrijdag of zaterdagochtend daarop volgend.
3. Kan door omstandigheden niet binnen de overeengekomen levertijd geleverd worden dan zal S.B.W. de consument hiervan tijdig bericht versturen via een e-mail;
4. S.B.W. is niet aansprakelijk als derden de afgesproken levertijd niet kunnen nakomen.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud:

1. Het eigendom van de gekochte producten gaat over op het moment dat de consument het volledige bedrag van de koopovereenkomst heeft voldaan;
2. Het risico van breuk, vermissing of beschadiging gaat van S.B.W. over op de consument op het moment van verzending door de vervoerder.

Artikel 15 – Betaling

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 (Artikel wordt gereserveerd en als Verkocht vermeld) dagen / 5 werkdagen na het ingaan van de aankoop en bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.;
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden;
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan S.B.W. te melden;
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft S.B.W. behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen (adm.kosten max. € 5,00);
5. Als de consument niet betaald dan heeft S.B.W. het recht om het product wederom opnieuw aan te bieden en de kosten t.a.v. administratie en gemaakte onkosten zoals inschakeling van een Incasso organisatie in rekening te brengen bij de consument met een maximum van € 100,00;
6. Als de consument na ontvangst aankoop niet content is met zijn aankoop en dat het binnen de zichtperiode retourneert dan zijn er geen kosten verbonden, doch als de consument de aankoop na de zichtperiode wenst te retourneren omdat hij/zij niet tevreden is dan hoeft S.B.W. geen volledige acceptatie te doen;
7. Mocht de consument niet voldoen aan de wettelijke betalingstermijn van 14 dagen (oude regeling 30 dagen) dan heeft S.B.W. het recht om na diverse sommatie's aan de consument, het te vorderen bedrag per direct op te eisen via een Incasso organisatie (Euro Juridisch Internet Incasso) en deze Incasso organisatie krijgt van S.B.W. de volledige toestemming tot incasseren bij de client alsmede vertegenwoordiging in een gerechtelijke procedure tegen de wanbetaler.

Artikel 16 - Reservering van een artikel

1. Order / Bestelling via onze webshop invullen van uw gegevens zoals naam / adres / postcode / woonplaats en het telefoonnummer in te vullen;
2. In de "Customer Information" blad, voor aanvullende informatie (rechtsonder), kunt u vragen om een reservering te maken, nadat wij deze ontvangen hebben, zullen wij u een bericht te sturen met de details voor de reservering (met de uiterste betaaldatum voor de resterende / volledige betaling) of te wel het betalen de resterende bedrag (85% van de totale aankoopprijs), eventueel met verzendkosten;
3. In het geval van een reservering, berekenen wij geen extra kosten.maar we berekenen 15% van de totale bestelling welke U op onze bankrekening dient te betalen, waarna het artikel of artikelen on hold / gereserveerd worden gezet mits er maar 1 exemplaar voor handen is;
4. Een reservering is max. voor één maand geldig of als het langer is dan moet men een verzoek / bericht aan ons toezenden via een email bericht;
5. Deze reserveringen / orders kunnen binnen de EU uitsluitend per Iban transfer aan ons worden betaald, geen Paypal in de EU (in sommige gevallen maken we een uitzondering, maar daar zijn extra kosten aan verbonden) / PayPal betalingen zijn alleen mogelijk als men van buiten de EU een reservering wil plaatsen, dan ontvangt u van ons een betaalverzoek via PayPal of anderszins;
6. Als u mocht besluiten om de aankoop / reservering te willen annuleren of de aankoop niet te accepteren, dan worden de kosten van de reservering in mindering gebracht en het resterende bedrag wordt gerestitueerd / terugbetaald op uw bankrekening / PayPal account. De kosten van de annulering kan tot max. 10% van de totale kosten van de reservering kosten;Bijvoorbeeld: de datum van bestelling / reservering, 20-03-20.. / bestelling is € 300,00 / reserveringskosten is 15% = € 45,00 betaling via Iban / restant betaling € 255,00 betaling via Iban op de uiterste betaaldatum / vervaldag 20-04-20;
7. Door geen volledige betaling of annuleren order, zijn onze kosten ± 5% / 7,5% (afhankelijk van de aankoop) van de betaalde reserveringskosten.,

Artikel 17 - Geen garantie op gebruikte of tweede hands producten of bij onvakkundig gebruik

1. Gebruikte of te wel 2de hands producten worden door S.B.W. verkocht zoals zij in de advertentie worden omschreven en zijn afgebeeld;
2. De daarbij in de advertentie, vermelde gebreken worden door de koper geaccepteerd, d.m.v. het uitbrengen van een bod en daardoor kunnen deze gebreken geen aanleiding zijn tot een beroep op wettelijke garantie;
3. Bij onvakkundig gebruik is geen garantie van toepassing. (Van alle producten die door S.B.W. worden verkocht of geleverd, die door KBSE Model / gebruikt / tweede hands en als zijnde nieuw zijn benoemd, zijn digitale foto's gemaakt, alsmede kunnen er herkenningspunten zijn aangebracht t.b.v. rechtszekerheid van levering);
4. Geen garantie op / bij bouwpakketen van welke aard dan ook, die alreeds zijn geopend / ontdaan zijn uit hun originele verpakking, mits door S.B.W. anderszins is aangegeven;
5. Schade door transport of oneigenlijk vervoer door de transporteur zijn uitgesloten van garantie, goederen worden door S.B.W. degelijk, beschermd en correct verpakt om schade aan model tot een minimum te beperken;
6. S.B.W. is niet verantwoordelijk voor transportschade.

Artikel 18 - Garantie op nieuwe of zo goed als nieuwe producten

1. De producten worden door S. B. W. verkocht zoals zij in de advertentie worden omschreven en zijn afgebeeld;
2. De garantie die voor deze producten wordt gegeven is geldig 1 tot en met 3 maanden na ontvangst van de aankoop;
3. De verzendkosten voor deze zijn voor rekening van de koper;
4. De duur van de garantie staat vermeld in de advertentie en daarvan wordt niet afgeweken;
5. Uitgesloten van garantie:
 - a) Schade door onvakkundig handelen door de koper;
 - b) Schade door oneigenlijk gebruik door de koper;
 - c) Schade door nalatig gebruik door de koper;
 - d) Schade door het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant / S. B.W.;
 - e) Schade door transport of oneigenlijk vervoer door de transporteur;
 - f) Schade door gebruikelijke slijtage en storingen aan slijtage onderhevige onderdelen;
 - g) Schade door het plaatsen van digitale of andere elektronische wijzigingen;
 - h) Schade door derden in de algemene zin des woord.
6. Garanties zijn alleen van toepassing op het product zoals dit door S. B. W. is verzonden conform de aanbieding;
7. Onder garantie wordt verstaan het repareren of het gratis vervangen van onderdelen of verhelpen van storingen op constructie -, fabricage - of materiaalfouten en bij gebreken die niet in de advertentie zijn vermeld;
8. Mocht het zijn dat S. B. W. het artikel niet kan repareren of vervangen door een gelijkwaardig artikel, dan zal het gehele aankoopbedrag en 50% van de verzendkosten worden vergoed, mits deze kosten via een banktransactie zijn betaald;
9. Bij een betaling via PayPal wordt alleen het aankoopbedrag zonder verzendkosten terugbetaald, i.v.m. gemaakte onkosten die PayPal aan commissiekosten ontvangt van S.B.W.

Artikel 19 – Klachtenregeling & Geschillen

1. S.B.W. beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachten-procedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij S.B.W., nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, binnen de gestelde termijn;
3. Bij S.B.W. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door S.B.W. binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Een klacht over een product, dienst of de service van S.B.W. kan eveneens worden ingediend via een email bericht, de klacht wordt dan door S.B.W. binnen 5 werkdagen beantwoord met een beslissing;
5. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling;
6. Op overeenkomsten tussen S.B.W. en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
7. Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar s.b.w.2011@hotmail.com . Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 20 - Privacy beleid

1. S. B. W. past bij haar internet verkoop de wet W.I.D. toe en houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties;
2. De door de consument aan ons verstrekte persoonlijke gegevens zullen alleen ten behoeve van eigen gebruik van S.B.W. zijn;
3. Voor het verzenden van de goederen en ter verificatie van de ontvangen betaling;
4. De persoonlijke gegevens van de consument worden 30 dagen na aankoop verwijderd uit de administratie en S.B.W. zal deze gegevens ook niet beschikbaar stellen van derden;
5. S.B.W. behoudt het email adres van de consument alleen om mailingen te verzorgen;
6. Voor verwijdering email adres van consument uit S.B.W. bestand, ontvangt S.B.W. een bericht van de consument.

Artikel 21 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 22 - Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 23 – Slotbepaling

1. S.B.W. is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten in de web site, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten

Artikel 24 – Toepasselijk recht

1. Op deze Algemene voorwaarden van S.B.W. is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd bij de daartoe bevoegde Rechtbank van het arrondissement van Arnhem.



EURO
JURIDISCH
INTERNET
INCASSO

TUUM EST HABITAVIT

ANNO 2011